



الحلقة النقاشية رقم 5

مدى تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على عمل
الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي بدول
مجلس التعاون

تنظيم وإعداد

مَكَلَبُ الشَّبَكَةِ الْخَالِجِيَّةِ لِضَمَانِ جَوْدَةِ التَّعَالِيمِ الْعَالِيَةِ بِدَوْلِ مَجْلِسِ التَّعَاوُنِ

Office of Gulf Network for Quality Assurance in Higher Education in GCC

سبتمبر 2021م





المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	تمهيد
4	أهداف الحلقة النقاشية
5	حيثيات الحلقة النقاشية
6	ملخصات أوراق العمل
29	توصيات الحلقة النقاشية
31	الدروس المستفادة

المشاركون في الحلقة النقاشية رقم 5 (عن بعد)



السعادة الدكتور
بندر بن عبد الرحمن الخيال

مدير عام الاعتماد البرامجي
المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
هيئة تقويم التعليم والتدريب



الدكتورة الشقيقة
لبنى بنت علي آل خليفة

مدير إدارة مراجعة أداء مؤسسات
التعليم العالي
هيئة جودة التعليم والتدريب



البروفيسور
أمجد محمد فندي

مفوض
مفوضية الاعتماد الأكاديمي



الأستاذ
طارق علي المهنا

محلل وثائق و معلومات
إدارة ضمان الجودة
الجهار الوطني للاعتماد الأكاديمي
و ضمان جودة التعليم



الأستاذ
سعيد جاسم السيد

القائم بأعمال مدير إدارة شؤون
مؤسسات التعليم العالي
وزارة التربية والتعليم العالي



الأستاذة
فخرية بنت علي الحسية

مديرة دائرة الاطار الوطني للمؤهلات
القائم بأعمال مدير عام مركز ضمان
جودة التعليم العالي
الهيئة العامة للاعتماد الأكاديمي
و ضمان جودة التعليم

مقدم الجلسة



السعادة
أ. بدر بن سيف الكندري

مدير مكتب الشبكة الخليجية لضمان
جودة التعليم العالي بدول
مجلس التعاون

مدير الجلسة



الدكتور
محمد عبدالله باقر

القائم بأعمال نائب الرئيس
لخدمات تقنية المعلومات والتقويم
الإدارية والمالية / جامعة البحرين

تمهيد :

لا شك أن جائحة كورونا (كوفيد-19) فرضت تحديات كثيرة على مختلف القطاعات والمؤسسات، بما في ذلك قطاع التعليم العالي، إلا أن هذه الجائحة لها كذلك وجه إيجابي من حيث إنها مثلت فرصة للمؤسسات لدخول فضاءات جديدة وتجربة أساليب عمل مختلفة تتوافق مع الظروف الصحية. ولقد حرصت المؤسسات المعنية بالاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي في دول مجلس التعاون الخليجي على مواصلة سير عملها وتنفيذ خططها وبرامجها لاسيما مع بقاء الجائحة لفترة طويلة نسبياً، فكيفت آليات عملها لتتوافق مع الإجراءات الاحترازية التي طبقتها حكومات دول المجلس للحد من انتشار فايروس كورونا. وتأتي هذه الحلقة النقاشية تحت عنوان (مدى تأثير جائحة كورونا المستجد (كوفيد 19) على عمل الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي بدول مجلس التعاون) لتسلط الضوء على تجارب وطرائق هذه المؤسسات في تكييف آليات عملها لتتماشى مع الإجراءات الاحترازية للحد من تفشي جائحة كورونا.

أهداف الحلقة النقاشية :

من منطلق التوعية وتبسيط الضوء على التداعيات التي فرضتها جائحة كورونا (كوفيد-19) على قطاع جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون، والاستفادة من التجارب والممارسات الناجحة التي تم تنفيذها من قبل الأجهزة المعنية بالاعتماد وضمان جودة التعليم بدول مجلس التعاون للتعامل مع تداعيات هذه الجائحة، يواصل مكتب الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون عقد سلسلة من الحلقات النقاشية (عن بعد) ضمن الخطة التشغيلية السنوية للمكتب للعام الحالي 2021م.

أهداف الحلقة النقاشية :

وتأتي هذه الحلقة - وهي الخامسة في هذه السلسلة - لتسلط الضوء على مدى تأثير جائحة كورونا على عمل الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي بدول مجلس التعاون، وتهدف إلى الإجابة على عدة أسئلة أبرزها: هل أثرت جائحة كورونا على عمل الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي؟ وهل هناك حاجة لتغيير آليات الاعتماد الأكاديمي لتتوافق مع الظروف الصحية العالمية؟ وهل هناك ضرورة لإعادة تصميم معايير ومؤشرات الاعتماد الأكاديمي في ظل التحول إلى التعليم الإلكتروني؟

هذا وتضمنت الحلقة النقاشية المحاور الآتية:

محاور الحلقة النقاشية

كيف كُتِفَت الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي اساليب وآليات العمل المتبعة في عملية الاعتماد الأكاديمي جراء استمرار جائحة كورونا لما يقارب العام والنصف، والجهود التي بذلتها في مواكبة التحول السريع لأنماط التعليم

مدى وجود حاجة لإعادة تصميم معايير و مؤشرات الاعتماد الأكاديمي في ظل التحول بشكل واسع إلى أنماط التعليم الإلكتروني

تجارب و ممارسات جيدة في الأعتماد الأكاديمي خلال فترة تفشي الجائحة

حيثيات الحلقة النقاشية :

• القسم الأول :

في بداية الحلقة النقاشية قدم الأستاذ/ بدر بن سيف الكندي - مدير مكتب الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي - كلمة افتتاحية شكر فيها ممثلي دول المجلس على مشاركتهم في هذه الحلقة النقاشية، وتطرق إلى أهمية عقد مثل هذه اللقاءات لما لها من دور كبير في تسليط الضوء وفهم ومعالجة الكثير من القضايا المتعلقة بجودة التعليم العالي، وإبراز التجارب الناجحة للأجهزة المعنية بالاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون لتعميم وتعميم الفائدة للجميع. كما تقدم بالشكر للدكتور/ محمد عبدالله باقر - القائم بأعمال نائب الرئيس لخدمات تقنية المعلومات والشؤون الإدارية والمالية بجامعة البحرين على تفضله بإدارة هذه الحلقة النقاشية، متمنيا للجميع التوفيق.

• القسم الثاني :

عبر مدير الجلسة الدكتور/ محمد عبدالله باقر - القائم بأعمال نائب الرئيس لخدمات تقنية المعلومات والشؤون الإدارية والمالية بجامعة البحرين - عن شكره لمكتب الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون على دعوتهم الكريمة، وأكد كذلك على أهمية هذه الحلقات النقاشية وما تمثله من فرصة ثمينة للقاء الخبراء والمهتمين بقضايا جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون وتبادل الخبرات وتطبيق أفضل الممارسات، ثم بعد ذلك بدأ بتقديم المتحدثين وسيرهم الذاتية.

• القسم الثالث :

قام ممثلو دول المجلس بتقديم واستعراض أوراق العمل التي تناولت موضوع ومحاور الحلقة النقاشية.

• القسم الرابع :

تم فتح المجال للحضور للتفاعل مع مقدمي أوراق العمل من خلال المداخلات والأسئلة.

• القسم الأخير :

قام مدير الجلسة الدكتور/ محمد عبدالله باقر بقراءة عدد من التوصيات التي تمخضت عنها الحلقة النقاشية والمقترحة من قبل المتحدثون.

ملخصات أوراق العمل

(الحلقة النقاشية الخامسة)

مدى تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على عمل
الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي بدول
مجلس التعاون

سبتمبر 2021 م





البروفيسور
أمجد محمد قنديل

الأستاذ الدكتور / أمجد محمد قنديل

مفوض - مفوضية الاعتماد الأكاديمي - الامارات العربية المتحدة

إن التحضير للمستقبل يبدأ بإنجاز مهام الحاضر بأفضل طريقة ممكنة، وهنا يمكن أن نستعرض ملخص حول إجراءات مفوضية الاعتماد الأكاديمي من شهر مارس 2020م ولغاية ديسمبر 2020م، فمع بداية ظهور الحالة الوبائية عالمياً نظرت المفوضية في إمكانية إجراء جزء أو جميع خدماتها عن بعد بالاستعانة بوسائل الاتصال الافتراضي، وفور إعلان منظمة الصحة العالمية (كوفيد-19) كجائحة عالمية ألغت المفوضية جميع زيارات الاعتماد المؤسسي والبرامجي الميدانية، واستبدلتها بزيارات افتراضية، وتم إبلاغ المراجعين الخارجيين بقرار المفوضية، وتم استبدال من لم يرغب منهم بالمشاركة عن بعد، وعلى ذلك تمت إعادة جدولة الزيارات والمراجعات الجديدة للشهور الستة التالية لتتم عن بعد باستثناء برامج الطب والجراحة. ووضعت المفوضية إطاراً مناسباً للزيارات عن بعد بحيث تضمن تحقيق المعايير بالجودة والكفاءة نفسها للزيارات الميدانية والاستفادة من برامج التواصل الافتراضي مثل (MS Teams و ZOOM) وطلب من الجامعات تسجيل فيديو لمرافق الجامعة العامة والخاصة بالبرنامج قيد المراجعة، وتحضير نسخة إلكترونية من جميع الوثائق المطلوبة والمساندة، كما تم توجيه جميع مؤسسات التعليم العالي بتفعيل المرفقات الخاصة بضبط جودة التعلم الإلكتروني حسب معايير 2019، وخلال ثلاثه أشهر من بدء الجائحة تم تقييم استعداد عينة من (12) جامعة للتعليم الإلكتروني.

باستعمال مصفوفة مبنية بشكل أساسي على (التعلم الإلكتروني). كما قيمت المفوضية تجربتها في زيارات ومراجعات الاعتماد عن بعد بشكل علمي رصين عن طريق طرح وتحليل إستبانة لدراسة آراء وانطباعات المشاركين في الزيارات من مراجعين خارجيين ومؤسسات تعليم عالٍ ومفوضين، وقررت المفوضية الاستمرار بالعمل بزيارات ومراجعات الاعتماد عن بعد لغاية 31 ديسمبر 2021م. ومنذ بداية يناير 2021م قررت المفوضية بناء على تجربتها وتقييمها لمراجعات الاعتماد عن بعد، البدء بتنظيم زيارات مختلطة (Blended Visits) لمؤسسات التعليم العالي بحيث يكون لكل زيارة فريق يرأسه مفوض ويضم مراجعين خارجيين دوليين ومراجعين محليين ذوي خبرة أكاديمية مع تواجد المفوض في وقت زيارة الحرم الجامعي، ويتم اشراك المراجعين الدوليين في فعاليات المراجعة من خلال اجتماعات مختلطة (Blended meetings) باستعمال وسائل التواصل الافتراضي كزوم أو تيمز، ويتم التنسيق مع الجامعات لتوفير غرف اجتماعات مجهزة لهذا الغرض، كما يقوم المفوض والمراجعين المحليين بتفقد مرافق المؤسسة والبرنامج الأكاديمي.

وقد تم تفعيل الزيارات المختلطة لعدة اسباب منها سماح الإجراءات التي اتخذتها الدولة لمواجهة تبعات الجائحة بالعودة للعمل واجهياً في كثير من المجالات، بالإضافة إلى أنها تتضمن مساهمة المراجعين الدوليين (وهو ما تحرص عليه المفوضية) مع القدرة على مباشرة فعاليات الزيارة ميدانياً، وأيضاً تفي الزيارات المختلطة بمتطلبات الهيئات الدولية مثل الإتحاد العالمي للتعليم الطبي لاعتماد برامج الطب الذي يتطلب زيارة الكلية وتفقد مصادر التعلم فيها ومرافق التدريب السريري ميدانياً، كما تعطي الزيارات المختلطة مجالاً واسعاً من المرونة في تحديد مواعيد الاجتماعات ونوعها والحاضرين فيها. فعلى سبيل المثال، أتاحت هذه الآلية اشراك أعضاء المجالس الاستشارية من خارج الدولة أو الطلبة الدارسين عن بعد في الاجتماعات التي يعقدها فريق المراجعة. وقد نجحت هذه الزيارات بسبب تعاون المراجعين الخارجيين وموافقتهم على العمل في أوقات مختلفة من اليوم، وتعاون مؤسسات التعليم العالي والطلبة، وتوفير مراجعين أكاديميين من داخل الدولة، ومرونة المفوضية والمفوضين وحسن إدارتهم للزيارات والاجتماعات الافتراضية.

كان من أهم استراتيجيات المفوضية خلال الجائحة توفير مراجعين أكاديميين من داخل الدولة، علماً بأن المفوضية كانت تعتمد اعتماداً كلياً على المراجعين الدوليين، إلا أنها اتخذت قراراً قبل الجائحة بفترة بتأهيل نخبة من الأكاديميين المحليين ليصبحوا مراجعين أكاديميين يمكن إشراكهم في زيارات الاعتماد الأكاديمي. حيث بدأت بتنفيذ أول دورة من المشروع قبل الجائحة وكانت حضورياً، ولكن تمت مضاعفة الورش مع بدء الجائحة وتطويعها لتجرى عن بعد، وعقدت المفوضية أربع دورات من المشروع، ثلاث باللغة الإنجليزية وواحدة باللغة العربية، مما ساهم في تحضير أربع دفعات من المراجعين الأكاديميين خلال الفترة الماضية.

وأصدرت المفوضية إرشادات لمؤسسات التعليم العالي حول التعليم الإلكتروني (عن بعد) وإمكانية طرح برامجها أو جز منها عن بعد كإستجابة للقيود التي فرضتها الجائحة وذلك تبعاً للتعليمات الحكومية بخصوص آلية التعليم المتاحة للطلبة حسب ما يقتضيه الوضع الوبائي. ويغض النظر عن الجائحة فإن معايير 2019م التي اعتمدتها المفوضية تسمح لمؤسسات التعليم العالي بطرح برامج كاملة أو أجزاء منها من خلال التعليم الإلكتروني (عن بعد). وفي حال رغبت مؤسسات التعليم العالي بتحويل برامج أو أجزاء منها أو طرح برامج جديدة من خلال التعليم الإلكتروني (عن بعد) بصورة دائمة فيجب عليها أن تتقدم بطلبات تغيير جوهري (للبرامج القائمة) أو طلبات اعتماد مبدئي للبرامج الجديدة ليتم تقييمها ومراجعتها حسب الأصول. وتراعي عند تقديم الطلبات جميع معايير الجودة، وفي حال اعتمدت المفوضية برنامجاً يتبنى التعلم الإلكتروني بنسبة أكبر من (50%) فلا بد أن تثبت المؤسسة صفة (عن بعد) في الشهادة الجامعية.







الدكتورة الشيخة
لبنى بنت علي آل خليفة

الشيخة الدكتورة/ لبنى بنت علي آل خليفة
مدير إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي
هيئة جودة التعليم والتدريب - مملكة البحرين

تعتبر هيئة جودة التعليم والتدريب هيئة وطنية مستقلة تخضع لإشراف مجلس الوزراء، وتقوم بتنفيذ مهامها وأهدافها طبقاً لتوجيهات ورؤى مجلس إدارتها، وترفع تقاريرها إلى مجلس الوزراء لاعتمادها. تأسست الهيئة في عام 2008 ضمن مبادرات مشروع تطوير التعليم؛ وهو إحدى المبادرات الرائدة لرؤية البحرين الاقتصادية 2030. وتتولى الهيئة مسؤولية وضع معايير وأطر لقياس جودة الأداء للمؤسسات التعليمية والتدريبية، وإجراء مراجعات موضوعية لتقييم أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية المرخص لها بالعمل في المملكة. كما قامت الهيئة بإجراء الامتحانات الوطنية من أجل تقييم مستوى التقدم في عملية التعلم القائم على تدريس المنهج الوطني، والحصول على معلومات عن مستوى أداء الطلاب في مختلف المراحل الدراسية. وفي عام 2012 تم إضافة مسؤولية تشغيل وتطوير الإطار الوطني للمؤهلات ضمن مهام الهيئة بموجب المرسوم الملكي رقم: (83) لسنة 2012. وتقوم هيئة جودة التعليم والتدريب ممثلة في إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي بإجراء نوعين من المراجعات: المراجعات المؤسسية، ومراجعة البرامج الأكاديمية. وقد تم تنفيذ الدورة الأولى من المراجعات المؤسسية في الفترة من 2008 إلى 2012. وامتدت الدورة الثانية من المراجعات المؤسسية من 2018 إلى 2020، أما المراجعات البرمجية فقد تمت على مرحلتين في الدورة الأولى والتي امتدت من 2009 إلى 2017، حيث كانت المرحلة الأولى في 2009-2011 والمرحلة الثانية في 2012-2017. وبدأت المراجعات البرمجية للدورة الثانية في سبتمبر 2020.

قامت الهيئة بالعديد من المبادرات في مجال التعليم العالي منها تقييم فاعلية ممارسات وتطبيقات التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي في ظل الوضع الاستثنائي الراهن، واستندت في تقييمها على أربعة أساليب: أولاً باستطلاع آراء الأطراف المعنية باستخدام استبانات إلكترونية لجمع المعلومات من أعضاء هيئة التدريس والطلبة حول تجربة التعلم عن بعد، وثانياً بجمع البيانات من مؤسسات التعليم العالي عن تطبيق التعليم الإلكتروني داخل المؤسسات (باستخدام استمارات إلكترونية كذلك)، أما الثالث فكان مراجعة عينة من مؤسسات التعليم العالي، وأخيراً الاطلاع على الخصائص المفعلة في نظم إدارة التعلم الإلكترونية بكافة مؤسسات التعليم العالي بالمملكة، من خلال تزويد تلك المؤسسات للهيئة بإسم مستخدم وكلمة سر للدخول على منصات التعلم الإلكتروني المتاحة داخل كل مؤسسة.

كما قامت الهيئة بإجراء مقاييس مرجعية لأطر المراجعة (إطار المراجعة المؤسسية وإطار المراجعة البرمجية) مع الإرشادات ذات الصلة بالتعليم عن بعد التي أصدرتها الهيئات المعنية بضمان الجودة على المستوى الدولي، ومواءمتها على المستوى المحلي مع الإرشادات ذات الصلة التي أصدرها مجلس التعليم العالي في مملكة البحرين، لضمان شمولية المعايير والمؤشرات والتوقعات المدرجة فيها بشكل يغطي عملية تقييم جميع أنماط التعليم والتعلم بما فيها التعليم والتعلم المدمج وعن بعد.

بالإضافة إلى ذلك، وضعت الهيئة الإرشادات والإجراءات اللازمة لمواصلة عمليات مراجعة مؤسسات وبرامج التعليم العالي، وإجراء زيارات ميدانية افتراضية، وتم تطوير نظام إلكتروني معتمد لعمليات المراجعة، وهو نظامٌ تستطيع من خلاله مؤسسات التعليم العالي رفع وتحميل وحفظ الوثائق المتعلقة بعمليات المراجعة ويستطيع المراجعون الخارجيون تنزيلها ومراجعتها لإتمام المهام المنوطة بهم. وتم عقد ورش عمل تدريبية لتمكين مؤسسات التعليم العالي من تطبيق عمليات التقييم الذاتي الضرورية لإتمام مراجعات الجودة، ولتعريفهم على الإرشادات والإجراءات اللازمة لإجراء زيارات ميدانية افتراضية. ولا تزال الهيئة مستمرة في عقد الندوات والمؤتمرات الدورية مثل: المؤتمر الرابع للهيئة الذي تم في تاريخ 30-31 مارس 2021 حول مستقبل جودة التعليم والتدريب في ضوء التوجهات الدولية والتطبيقات المحلية.





سعادة الدكتور
بندر بن عبدالرحمن الخيال

سعادة الدكتور/ بندر بن عبدالرحمن الخيال
مدير عام الاعتماد البرامجي - المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
هيئة تقويم التعليم والتدريب - المملكة العربية السعودية

لقد كان تأثير جائحة كورونا على عمل الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي كبيرا، وكان لهيئة تقويم التعليم والتدريب بالمملكة العربية السعودية دور أساسي في الحد من تأثيرات هذه الجائحة على جودة التعليم العالي بالمملكة، حيث تم اتخاذ الإجراءات المناسبة لاستمرار العمل خلال الجائحة، وكان هناك دورا متميزا لقيادات الهيئة في إدارة الأزمة وفق منظور متكامل يضمن الأبعاد الإستراتيجية والتنفيذية والتقنية، والمرونة في تفعيل إطار عمل يضمن التكامل بين مراكز الهيئة وإدارتها. وواكبت الهيئة التحول السريع في أنماط التعليم متضمنة الأعمال الداخلية، واستمرار فحص الوثائق المقدمة للحصول على الاعتماد الأكاديمي، واستمرار الدراسات التقييمية كالدراسة التقييمية لجودة التعليم بالجامعات الأهلية، وتنفيذ بعض أجزائها من خلال التقنيات التي وفرتها الهيئة. إن التوجهات المستقبلية للهيئة في ضمان جودة التعليم العالي تتبلور من خلال منظومة متكاملة للتحول نحو تطبيق مفاهيم وأسس الجيل الرابع للجودة، متضمنة الأبعاد الإستراتيجية للتحول والقيمة المضافة الناتجة عن تطبيقه، مع التركيز على آليات الهيئة في ضمان جودة التعليم والتدريب الإلكتروني وعن بعد، وإجراءاتها نحو الزيارات الافتراضية للاعتماد اتساقا مع التحولات الرقمية المستجدة، وأفضل الممارسات الإقليمية والدولية، كما شملت المنهجية استطلاع التجارب الدولية والوطنية، ودور الشركاء من الجامعات والهيئات الوطنية، وسوق العمل، وتدريب الكوادر البشرية، وتطوير الأدلة الإجرائية اللازمة، مع المتابعة والتطوير المستمر من خلال التطبيق الذي يشمل فترة تجريبية. وبعد ذلك تقييم التجربة والبناء عليها لتصبح أحد أفضل الممارسات الدولية التي يشار إليها من خلال نتائج تقويم الأداء والمعبر عنها بإستبانات استطلاع الرأي عن تجربة الزيارات الافتراضية من كافة المعنيين.

تبين لنا رضا جميع الفئات بدرجة كبيرة جدا حيث تراوح المتوسط الحسابي العام لدرجة الرضا من خلال تقييم مؤسسات التعليم العالي وفرق المراجعة ومستشاري الزيارات وأعضاء هيئة التدريس والطلاب ما بين (4.35 إلى 4.93) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من 4.21 إلى 5) وهي الفئة التي كان بها خيار (الرضا التام) مما يشير إلى الرضا التام عن الزيارات الافتراضية من جميع الفئات. لقد تم تطبيق الزيارات الافتراضية بصورة ناجحة وحقت الغرض منها ومكنت المركز والمؤسسات التعليمية والبرامج من الانتهاء من عمليات التقييم لأغراض الاعتماد الأكاديمي بصورة حققت مستويات متقدمة من الرضا. كما حققت التجربة فوائد عديدة من الجوانب الأكاديمية والإدارية، ومن بين ذلك انها ساهمت في زيارة المقار الرئيسية والفروع المختلفة من خلال الجولة الافتراضية والتعرف على المرافق والتجهيزات الخاصة بها بسهولة تفوق الزيارات التقليدية والناجمة عن التباعد الجغرافي لبعض الفروع. كما ساهمت في زيادة معدلات حضور الفئات من خارج المؤسسات والبرامج ممن كان يصعب حضورهم بسبب التباعد الجغرافي مثل جهات التوظيف والخريجين. وقد حققت الزيارات الافتراضية عديد من المميزات على مستوى كفاءة الإنفاق، وهو ما يتضح من توفير نفقات الطيران والفنادق وغيرها.

حققت هذه التجربة للمملكة دور الريادة على المستوى الإقليمي والدولي من خلال تطبيق أفضل الممارسات الدولية في مجال الجودة للتعليم العالي، وقد تم عرض تجربة المملكة ممثلة بالهيئة في عديد من الفعاليات الدولية وتم الإشادة بها وبالدروس المستفادة منها، ومن بينها: الشبكة الإسلامية للجودة في التعليم العالي، والشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي، والشبكة البريطانية لضمان جودة التعليم العالي، والشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي. وتتسق هذه التجربة مع التوجه الوطني والدولي نحو التحول الرقمي وتطبيق الحلول الرقمية. بالإضافة إلى رفع جاهزية الهيئة في القيام بالمهام التقييمية ذات الطبيعة الأكاديمية، وهو ما يمكن الاستفادة منه والبناء عليه وخاصة في الاعتمادات الدولية، مع التوجه الدولي القوي للهيئة والذي يعد امتدادا لتوجه المملكة في هذا النحو، من خلال المهارات العديدة التي اكتسبتها فرق العمل.

إضافة إلى الجاهزية الرقمية والتقنية. كما أن التعاون الكبير والناجح على المستوى الداخلي للهيئة، وبين الهيئة ومؤسسات التعليم والمراجعين وتنسيق الأدوار في إجراء المراجعات كقيمة وطنية مؤكدة. وأيضاً نقل خبرات المركز إلى مؤسسات التعليم العالي وبرامجه، في عمليات إدارة المراجعة والتقويم وإجراء اللقاءات والزيارات بما ييسر لهم الاستفادة منها في تفعيل نظم الجودة الداخلية والتواصل بين الفروع والكليات وغير ذلك.

من خلال هذه التجربة فإننا نرى إقرار تطبيق الزيارات الافتراضية للاعتماد الأكاديمي، أو بصورة مدمجة، وفق طبيعة الظروف الراهنة، وأن يكون ذلك وفقاً لتقدير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. مع الوضع في الاعتبار حجم الأعمال المخطط لها في الفصل الدراسي القادم للعام الجديد بمشيئة الله، حيث أن (61) برنامج من البرامج المتعاقدة للاعتماد قد سلموا وثائقهم وفي طور جدولة زيارتهم بالفضل الدراسي الأول، إضافة لما سيستجد حيث يتوالى تقديم الوثائق تباعاً. وعند عودة الظروف إلى طبيعتها إلى ما قبل الجائحة، تستمر الزيارات الافتراضية على أن يصاحبها إرسال واحد أو اثنين من المراجعين المحليين إلى المؤسسة أو البرنامج الخاضع للمراجعة ليشترك في تقييم المرافق، وأن يبقى المراجعين الدوليين عن بعد لما له من آثار كبيرة على الإنفاق دون التأثير على الجوانب الأكاديمية، وفي حالة ظهور أي أزمات لا قدر الله سواء كورونا (كوفيد-19) أو أي أزمات مشابهة، يتم تطبيق الزيارات الافتراضية بالكامل كما هو مطبق حالياً. بالإضافة إلى دعم القدرات الرقمية والتقنية بالهيئة والمركز دعماً للزيارات الافتراضية وأية إجراءات أخرى مثل الدراسات التقويمية التي تكلف بها الهيئة. وتوسيع نطاق التطبيق على مراكز الهيئة الأخرى، مع اتخاذ تجربة المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي أنموذجاً تطبيقياً في هذا المجال. مع أهمية الاستمرار في استطلاع الممارسات الدولية المطبقة، والتوصيات الصادرة عن الشبكات الدولية للجودة بهدف التطوير المستمر للأداء.







الاستاذة
فخرية بنت علي الحبسية

الأستاذة / فخرية بنت علي الحبسية
مديرة دائرة الإطار الوطني للمؤهلات
الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم - سلطنة عمان

نفذت الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم عمليات المراجعة الخارجية لضمان الجودة في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19)، وفقا لمقتضيات خطة سمتها الخطة (ب)، والتي تتطلب أن يحضر مدير عملية المراجعة الخارجية لضمان الجودة وجميع أعضاء فريق العملية الزيارة الميدانية الخاصة بها، في حال لا يوجد قيود للسفر إلى سلطنة عمان، مع ضرورة الالتزام بالتباعد الاجتماعي، وارتداء الكمامات أثناء جميع الجلسات الخاصة بهذه العملية. أما في حال وجود بعض القيود للسفر إلى سلطنة عمان، فإن أعضاء فريق المراجعة الخارجية لضمان الجودة من خارج السلطنة يحضرون الزيارة الميدانية عن طريق الوسائل الافتراضية بينما يحضر مدير عملية المراجعة الخارجية لضمان الجودة، وأعضاء فريق العملية المحليين الزيارة الميدانية شخصيا. وفي أثناء الإغلاق الجزئي في سلطنة عمان، فإن أعضاء فريق المراجعة الخارجية لضمان الجودة من خارج السلطنة يحضرون الزيارة الميدانية عن طريق الوسائل الافتراضية، والتي تسهل مؤسسة التعليم العالي تنفيذها بينما يحضر مدير عملية المراجعة الخارجية لضمان الجودة، وأعضاء فريق العملية المحليين الزيارة الميدانية شخصيا فقط. إلا أنه أثناء الإغلاق الكلي في سلطنة عمان، يتم عقد جميع جلسات المقابلات عن طريق الوسائل الافتراضية، والتي تسهل مؤسسة التعليم العالي تنفيذها، بينما يحضر مدير عملية المراجعة الخارجية لضمان الجودة، وأعضاء فريق العملية المحليين الزيارة الميدانية شخصيا فقط.

ومن جانب آخر، قامت الهيئة، من خلال مستشار خارجي، بمراجعة المؤشرات التي تنضوي تحت المقاييس المندرجة ضمن معايير الاعتماد المؤسسي. وخلصت هذه المراجعة إلى أن معايير الاعتماد المؤسسي الحالية، والمقاييس المرتبطة بها، ملائمة لجميع أنواع التعلم، والتقويم، ودعم تعلم الطلبة، بما في ذلك نمط التعلم عن بعد. إلا أن بعض المؤشرات الخاصة بالمراجعة عن بعد تساعد على تركيز اهتمام مؤسسات التعليم العالي والمراجعين الخارجيين على الطرق التي يمكن من خلالها إظهار جودة الخدمات المقدمة في مؤسسة التعليم العالي. وخلصت هذه المراجعة أيضا إلى ضرورة مراجعة المؤشر (ب): "تحدد عملية التخطيط الاستراتيجي الأولويات بوضوح، وتضمن الموازنة بين غايات المؤسسة ووظائفها الرئيسية ومواردها، كم ترسم الوجهة المستقبلية للمؤسسة"، والمنضوي تحت المقياس (1-5- التخطيط الاستراتيجي)، والمندرج ضمن المعيار (1) حول الحوكمة والإدارة؛ للإشارة إلى الموازنة المطلوبة للأهداف التنظيمية مع الموارد والهيكل التنظيمي (الوظائف) والمخاطر المحتملة، مثل جائحة كورونا (كوفيد-19). كما خلصت هذه المراجعة إلى أن المؤشرات الحالية المنضوية تحت المقياسين (1-2- هيكلية الحوكمة ونظامها وأدوارها)، و(1-8- إدارة المخاطر)، والمندرجين تحت المعيار (1) حول الحوكمة والإدارة لا تتضمن نصوصا حول دور مجلس الحوكمة في مؤسسة التعليم العالي في إدارة المخاطر، والتي تعد مسؤولية أساسية لهذا المجلس. وقد أصبح هذا الجانب الآن أكثر أهمية مع ظهور جائحة كورونا (كوفيد-19) في ظل مواجهة مؤسسات التعليم لمخاطر استراتيجية وأكاديمية متعددة. لذا، تم اقتراح إضافة المؤشر أدناه تحت المقياس 1-2- هيكلية الحوكمة ونظامها وأدوارها :

يشرف مجلس الحوكمة على إدارة المخاطر في مؤسسة التعليم العالي بوصفها إحدى مسؤولياته الرئيسية، ويضمن إدارة المخاطر الاستراتيجية بفاعلية من خلال خطط التخفيف من هذه المخاطر، وتوفير الموارد.

إضافة إلى ذلك، تم اقتراح إضافة المؤشر أدناه تحت المقياس (8-5- التطوير الوظيفي)، والمندرج تحت المعيار 8 حول الموظفين وخدمات دعم الموظفين :

تضمن مؤسسة التعليم العالي أن التطوير الوظيفي وفرص التدريب لموظفيها تتماشى مع الاحتياجات التي يتم تحديدها في تقويم الأداء، والملاحظات المقدمة من الموظفين، والمتطلبات الخارجية.

نظرا لبروز الحاجة إلى توفير فرص التطوير الوظيفي استجابة للمتطلبات الخارجية (على سبيل المثال، التوجيهات من الوزارة المشرفة أو وزارة العمل، والطلبات الواردة من المؤسسة الشريكة أكاديميا، والعوامل الخارجية الأخرى مثل جائحة كورونا (كوفيد-19).

ولقد كانت لدى الهيئة تجارب وممارسات جيدة في تنفيذ عمليات المراجعة الخارجية لضمان الجودة خلال فترة تفشي الجائحة، حيث تحافظ الهيئة على نفس مستوى صرامة وجودة الإجراءات أثناء تنفيذ عمليات المراجعة الخارجية لضمان الجودة بواسطة الطرق الافتراضية، وذلك عن طريق ضمان وجود وسائل تكنولوجيا معلومات آمنة. كما قامت الهيئة بمراجعة الضوابط المعمول بها أثناء تنفيذ عمليات المراجعة الخارجية لضمان الجودة، لتشمل جانب تقنية المعلومات. وتطلب الهيئة من مؤسسات التعليم العالي توقيع إقرار يفيد بعدم قيامها بتسجيل جلسات المقابلات أثناء الزيارات الافتراضية للمؤسسة. وتأخذ الهيئة بنظر الاعتبار فوارق التوقيت بين البلدان المختلفة أثناء اختيارها لأعضاء فرق المراجعة الخارجية لضمان الجودة، بحيث لا يكون هناك فارق كبير في توقيت حضور أعضاء هذه الفرق للأنشطة المتعلقة بعمليات المراجعة الخارجية عن طريق الوسائل الافتراضية. إضافة إلى ذلك، كلفت الهيئة مديري عمليات المراجعة الخارجية لضمان الجودة بمسؤولية قبول دخول ممن تُجرى لهم المقابلات بشكل افتراضي من مؤسسة التعليم العالي لكي يتم التأكد من أن الشخص الصحيح هو الذي يحضر جلسات المقابلات. وكذلك قامت الهيئة بتأجيل جميع عمليات المراجعة الخارجية لضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي أثناء فترة تفشي الجائحة لمدة عام كامل، لإناحة الوقت الكافي لهذه المؤسسات للتركيز على وضع الترتيبات اللازمة، وتعديل إجراءاتها وأنظمتها لتنفيذ نمط التعلم عن بعد، دون تشتيت جهود هذه المؤسسات في التحضير لهذه العمليات.





الأستاذ
سعيد جاسم السيد

الأستاذ/ سعيد جاسم السيد
مدير إدارة شؤون مؤسسات التعليم العالي بالإمانة
وزارة التعليم والتعليم العالي - دولة قطر

لقد كان تأثير جائحة كورونا (كوفيد- 19) على قطاع التعليم العالي كبيرا جدا، والتحول السريع والطارئ من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني (عن بعد)، كان تحديا لكثير من الجهات الرسمية المنظمة لقطاع التعليم وللمؤسسات التعليمية كذلك. وحيث إنه لا توجد جهة مختصة بالاعتماد الأكاديمي في دولة قطر حتى الآن (هناك مشروع قانون لإنشاء جهة مختصة للاعتماد الأكاديمي في مراحله الأخيرة) فإن وزارة التعليم والتعليم العالي هي من تقوم بهذا الدور، حيث تم تطوير نظام داخلي لضمان الجودة الأكاديمية، وإصدار دليل بإجراءات تجديد ترخيص مؤسسات التعليم العالي. لقد عملت الوزارة جنبا إلى جنب مع مؤسسات التعليم العالي على التكيف للتعامل مع جائحة كوفيد19 حيث تم اتخاذ قرار بالتحول إلى التعليم الإلكتروني (عن بعد) في مارس 2020، وقام فريق من الوزارة بزيارات مكثفة إلى مؤسسات التعليم العالي للوقوف على خطط تحول المؤسسات إلى التعليم الإلكتروني، كما قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات بصورة أسبوعية لمراقبة ومتابعة الأوضاع.

وتكمن أهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة الأكاديمية كونها نشاط مستمر في كافة الأوقات، ولكي تتمكن أنظمة ضمان الجودة من المرور عبر الدورة التقليدية للاعتماد الأكاديمي فقد اضطرت للتعامل بمرونة في إجراءاتها في الاعتماد الأكاديمي حالها حال كل مؤسسة في العالم تأثرت بجائحة كورونا (كوفيد- 19)، حيث كان الوضع في حالة الجائحة مختلفا عن الظروف العادية، ولأسباب تتعلق بالمحافظة على صحة وسلامة المراجعين الخارجيين فإن زيارات الاعتماد الأكاديمي تم تقليصها إلى أدنى مشاركة، واستبدلتها بمراجعة المؤسسات عن بعد، كما تم طلب رفع تقارير دورية من المؤسسات.

ومن بين التجارب الناجحة في هذا الشأن قيام فريق ضمان جودة التعليم المشكل من قبل الوزارة بالإعداد لزيارة معهد الدوحة للدراسات العليا، حيث تم الإعداد المسبق لزيارة الموقع ووضع جدول زمني دقيق للتمكن من إجراء المقابلات والاطلاع على المستندات وفق احتياجات فريق ضمان الجودة، ولراجعة الدراسة الذاتية وتحليل مقابلات الزيارة والأدلة والمستندات.

ومن الأهمية بمكان أن تقوم مؤسسات الاعتماد الأكاديمي بمعايرة مؤشراتها اثناء الجائحة للتعامل مع الحالة المؤقتة التي تمر بها مؤسسات التعليم العالي وتقييم وضع المؤسسات وفق الحالة الاستثنائية ومدى تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على تطبيق المؤسسة لرسالتها وأهدافها، وايضا على أنشطة المراجعة الداخلية وإجراءات المؤسسة لضمان الجودة الأكاديمية، بالإضافة إلى تأثيرات هذه الجائحة على اللوائح التي تم اعتمادها بصور استثنائية للتعامل مع حالة الجائحة والتحول للتعليم الإلكتروني وأثرها على عمليات التعلم. بالإضافة إلى ذلك على الجهات المختصة بالاعتماد الأكاديمي دراسة تأثير هذه الجائحة على البرامج الأكاديمية من حيث التأثير على مخرجات التعلم والتعديلات التي طرأت عليها، وتوفير خطط طارئة لدعم تعلم الطلبة، بالإضافة إلى متابعة اثر التحول الفجائي إلي التعليم الإلكتروني على معدلات نجاح الطلاب ومعدلات التسرب من ضمنها التأكد من مراقبة ومتابعة حضور الطلاب في الفصل ومشاركتهم في أنشطة التعلم، وإيجاد البدائل التي يمكن استخدامها لتعويض الطلاب عن التدريب العملي أو ساعات المعامل (المختبرات)، كما أنه من المهم دراسة أثر الجائحة على حضور الكادر التدريسي، والحاجة إلى إجراء تغييرات في نظام تقييم الكادر الأكاديمي والاسهامات المجتمعية. كما فرضت الجائحة ضرورة إعادة تكييف طرق الاختبارات والتقييمات لتناسب مع التعليم الإلكتروني، حيث تم استخدام نظام التقييم من خلال الكتاب المفتوح (open book) وذلك للتقليل من تحديات النقل والاحتيايل والغش، والتركيز على التقييمات البنائية المنتظمة التي يمكن استخدامها جنبا إلى جنب مع التقييمات الختامية لضمان التقييم المستمر والمنظم للتعلم.

من خلال التجارب والممارسات الجيدة في الاعتماد الأكاديمي خلال تفشي الجائحة فإنه لا ينبغي الخلط بين التعليم الطارئ عن بعد لربيع 2020م مع التعليم الإلكتروني، كما أن الاستقلالية المؤسسية كان لها دورا كبيرا في تسهيل تعامل مؤسسات التعليم العالي مع الجائحة.

مما سمح لها باتخاذ القرارات والتصرف بسرعة. كما برزت حاجة أجهزة الاعتماد الأكاديمي بأن تبني مؤشرات تسمح لها بمراقبة العمل في المؤسسات التعليمية لضمان الجودة فيها. كذلك إعطاء المجال للكوادر البشرية في المؤسسات للابتكار والإبداع لإيجاد الحلول والتكيف مع الظروف الصحية. بالإضافة إلى التعاون المستمر وتبادل الخبرات بين مؤسسات التعليم العالي.







الأستاذ
طارق علي المهنا

الأستاذ/ طارق علي محمد المهنا إدارة الاعتماد - الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم - دولة الكويت

استجاب الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بسرعة فائقة لمواكبة التطورات الخاصة بالتعليم عن بعد ما بعد جائحة كورونا، بحيث أنه ومن خلال عضويته في لجنة معادلة الشهادات العلمية في دولة الكويت شارك بوضع القرارات المناسبة للتكيف مع الوضع الطارئ وكان اخرها السماح بمعادلة الوحدات المجتازة بنظام التعلم عن بعد مع بعض الضوابط خلال فترة الجائحة، كما شارك الجهاز في اجتماعات اللجنة الوزارية للصحة والتعليم والشباب في دولة الكويت وقدم عرضا كاملا عن تأثير جائحة كوفيد 19 على هيئات الاعتماد والجامعات وأنماط التعليم المتاحة، وحث مؤسسات التعليم العالي الحكومية على ضرورة تطبيقه بالسرعة الممكنة، وتم وضع مقترحات وارشادات لمؤسسات التعليم العالي الحكومية والأمانة العامة للجامعات الخاصة، وقدم الجهاز لوزارة التعليم العالي تقريرا عن تأثير الجائحة على التحول في أنماط التعليم في دول الإبتعاث ومجموعة من المقترحات بخصوص رفع الحد الأعلى المسموح به بنمط التعليم عن بعد وآلية رصده ومتابعته حسب التحول الذي تتبناه الجامعة التي يدرس بها الطالب، بالإضافة إلى العديد من الدراسات والتقارير المتعلقة بتأثير الجائحة على التعليم العالي ومنها تقرير بعنوان: "التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي أثناء جائحة كورونا (كوفيد 19)، وتقييم وقياس التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي أثناء جائحة كورونا (كوفيد 19)، حيث قام الجهاز بإرسال التقارير أعلاه لمؤسسات التعليم العالي المحلية.

كما قامت إدارة الجهاز الوطني بعمل زيارة مرئية بالتنسيق مع وكالة الاعتماد التركية لزيارة كلية (TEPDAD) الطبية، حيث تمت مناقشة تاريخ الكلية والمخرجات، وتمت أيضا مقابلة عدد (16) طالبا من خريجي كلية الطب، وإجراء مناقشة مع المختصين حول آلية التدريس لدى المؤسسة ومدى فعالية تطبيق ما تم تدريسه على أرض الواقع، وايضا تم لقاء عدد (30) أستاذا من هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في كلية الطب، كذلك قام الفريق الزائر من الجهاز بمناقشة الخطة الاستراتيجية مع نائب عميد الكلية ولجنة المناهج التدريسية ومنسقي البرامج التدريسية. وللتعليم عن بعد جملة من الإيجابيات منها سهولة الدخول والخروج من المحاضرة، والقدرة على تحمل التكاليف الدراسية، وفي المقابل تم رصد عدد من سلبيات التعليم عن بعد من بينها عدم القدرة على التركيز في شاشة الحاسب الآلي لأوقات طويلة، ومشاكل تقنية وفنية أثناء بث المحاضرات، كذلك الشعور بالعزلة من قبل المحاضر والطلبة على حد سواء، بالإضافة إلى عدم السيطرة على أجواء الدراسة أثناء بث المحاضرة، عدم الالتزام بالوقت المحدد للمحاضرة، وصعوبة تقييم أداء الطلبة. ومن خلال تجربة الجهاز الوطني أثناء الجائحة، فإننا نقترح أهمية قيام الأجهزة المعنية بالاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي بإجراء استبيان لأعضاء هيئة التدريس لتحديد مستوى رضاهم عن الوسائل التكنولوجية المستخدمة وفرص التدريب وطرق التعليم المعتمدة أثناء عملية التعليم عن بعد، كذلك القيام بعمل استبيان للفريق التقني بشأن التحديات الفنية والتقنية التي واجهوها أثناء التنفيذ، بالإضافة إلى إجراء استبيان آخر للطلبة لتحديد تأثير التعليم عن بعد على حياتهم اليومية وعاداتهم الدراسية وعلى رأيهم في الحصول على النتائج المطلوبة للتعليم.





توصيات الحلقة النقاشية

- 1 قيام الجهات المختصة بضمان جودة التعليم العالي بدول المجلس بالنظر في إعادة تصميم معايير ومؤشرات الاعتماد الأكاديمي في ظل التحول إلى التقييم والمراجعة عبر الوسائط الإلكترونية.
- 2 قيام مكتب الشبكة الخليجية بنشر إصدارات تتضمن تجارب مؤسسات التعليم العالي الخليجية في الاعتماد الأكاديمي في ظل الجائحة وتحول التعليم إلى الوسائط الافتراضية.
- 3 قيام الجهات المختصة بالاعتماد الأكاديمي بتقييم ضوابط المراجعات الخارجية بواسطة الطرق الافتراضية لضمان جودتها في عملية التقييم بشكل موضوعي .
- 4 قيام الجهات المختصة بجودة التعليم العالي بتدريب الكوادر الخليجية الأكاديمية بشكل مستمر لتطوير مهاراتها في مجال المراجعة الخارجية وتقييم مؤسسات التعليم العالي.
- 5 قيام الجهات المختصة بجودة التعليم العالي بإنشاء وحدات مختصة في الجهات المعنية بضمان جودة التعليم العالي تعنى بالتقييم الإلكتروني للمؤسسات التعليمية.
- 6 تطوير وسائل تقييم المؤسسات التعليمية افتراضيا، والعمل على تحديث وتطوير الأطر والتشريعات القانونية بما يتناسب مع التحديات الحالية.



الدروس المستفادة

من خلال أوراق العمل التي قدمها المتحدثون، والاسئلة التي طرحها الحضور، فقد برزت جملة من الدروس المستفادة من هذه الحلقة النقاشية، أبرزها ما يلي:

- أظهرت المؤسسات المعنية بالاعتماد الأكاديمي مرونة كبيرة في التكيف مع ظروف جائحة كورونا من خلال إقرار سياسات عمل جديدة واتخاذ قرارات سريعة واكبت سرعة تفشي الجائحة، وهي دلالة واضحة على قدرة هذه المؤسسات على الخروج من عباءة البيروقراطية متى ما تطلب الأمر ذلك.

- تعاونت مؤسسات التعليم العالي بشكل إيجابي مع الأجهزة المعنية بالاعتماد الأكاديمي حينما تم تغيير آليات الاعتماد الأكاديمي لتتوافق مع الإجراءات الاحترازية التي تم تطبيقها للحد من انتشار جائحة كورونا، لاسيما في تمكين الزيارات الميدانية عن بعد، وتوفير كافة الوثائق والمستندات إلكترونياً، الأمر الذي يعكس العلاقات الجيدة بين الأطراف المعنية بعملية الاعتماد الأكاديمي وهو من أهم عوامل نجاح عمليات الاعتماد الأكاديمي.

- إن نجاح عمليات الاعتماد الأكاديمي باستخدام التقنيات الحديثة بينت الاستعداد الجيد للمقيمين الأكاديميين من حيث المهارات والخبرات المواكبة للتطورات التقنية، كما أثبتت كذلك الحاجة الماسة لوجود كفاءات محلية جاهزة يمكن أن تغطي مكان الكفاءات الدولية، وهي دعوة مفتوحة لجميع دول المجلس للحرص على استمرار جهود بناء القدرات والكفاءات المحلية وتأهيلها وصقلها بشكل مستمر.

الحلقة النقاشية رقم 5

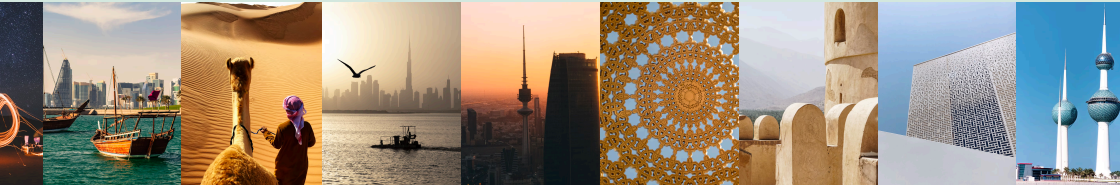
مدى تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على عمل
الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي بدول
مجلس التعاون





مع تحيات

مَكْتَبُ الشَّبَكَةِ الْخَالِجِيَّةِ لِيَضْمَانِ جَوْدَةِ التَّعْلِيمِ الْعَالِي بِدَوْلِ الْجَزِيرَةِ الْعَرَبِيَّةِ
Office of Gulf Network for Quality Assurance in Higher Education in GCC



ص ب : ٥٣٩ ، الرمز البريدي : ١١٨ ، مسقط - سلطنة عمان ، هاتف : +٩٦٨ ٢٤٩٦ ٨٨٥٢ / +٩٦٨ ٢٤٩٦ ٨٨٥٤

 GCC@GCCGNQA